

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Товарищество с ограниченной ответственностью «АІQYН БІЛІМ БЕРУ

ОРТАЛЫҒЫ», в лице Генерального директора ЕСЕНБАЕВА ГУЛНУР ТУРАЛЫКЫЗЫ действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем

«Исполнитель», заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к Курсам Исполнителя посредством проведения конференций на платформе ZOOM, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://instudy.kz/> Стороны, руководствуясь статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию информационно-консультационных услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

1.2. Под Услугами Стороны понимают проведение следующего курса (далее – Курс):

1.2.1. Вид: групповое занятие, не более 22 человек;

1.3. График проведения курсов определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с темой Курсов, разработанными методиками и программами обучения, и заранее уведомляет Заказчика с графиком. Время проведения курсов может корректироваться Исполнителем в зависимости от определенных обстоятельств. В случае отмены занятия по вине Исполнителя он будет проведен в другой день.

1.4. При успешном окончании курса Заказчик получает сертификат о прохождении курса от Исполнителя. Под успешным окончанием курса понимается присутствие Заказчика на 80% занятий, и не менее 75% успеваемости.

1.5. Пропуск занятий Заказчиком по любой причине Исполнителем не возмещается.

1.6. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается и принимает условия, отраженные в настоящем Договоре и в дальнейшем не будет иметь претензий, в связи с условиями заключенного Договора.

2. Порядок заключения и исполнения Договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.1. ст.387, п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан). В случае

предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в п.2.4 настоящего Договора, Клиент соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком. Заказчик посредством Сайта или иным образом выбирает Курс.

2.7. Исполнитель предоставляет Заказчику График проведения курса поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса.

2.8. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в сроки и в порядке, оговоренные в настоящем Договоре.

3.1.2. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;

3.1.3. приобретать за дополнительную оплату предлагаемые Исполнителем дополнительные услуги, обучающие материалы;

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. своевременно осуществлять оплату предоставленных Услуг в соответствии с Договором;

3.2.2. выполнять требования преподавателя по усвоению материала и выполнению заданий;

3.2.3. проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя;

3.2.4. извещать Исполнителя о любых причинах отсутствия на занятиях.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. на получение от Заказчика оплаты Услуг согласно настоящего Договора;

3.3.2. объединять группы в случае снижения количества учащихся. Для начала занятий в группах количество учащихся должно быть не менее 10 (десяти) человек;

3.3.3. перенести старт Курса на другой день, в случае если количество учащихся, зарегистрированных на Курс, составляет менее 20 (двадцати) человек, но не более двух недель от изначальной даты старта Курса.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Оказать Услуги надлежащего качества согласно п. 1.1. настоящего Договора;

3.4.2. Привлечь к оказанию Услуг квалифицированного(-ых) специалиста(-ов);

3.4.3. Обеспечить Заказчика качественным и актуальным учебным материалом, и заданиями.

3.4.4. В случае непроведения занятий из-за отсутствия преподавателя – перенести не проведенные занятия на другой день. Перерасчет Общей суммы оплаты за не проведенные по вышеперечисленным причинам не производится.

3.4.5. Если заказчик обучается оффлайн, в случае непроведения занятий из-за отсутствия интернета по месту нахождения исполнителя – перенести не проведенные занятия на другой день. Перерасчет Общей суммы оплаты за не проведенные по вышеперечисленным причинам не производится.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, согласованной в Счете, в тенге. Исполнитель зарегистрирован в международном технологическом парке «Астана Хаб» в качестве участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации и оказывает услуги исключительно от осуществления приоритетных видов деятельности в области информационно коммуникационных технологий.

4.2. По соглашению Сторон Заказчик может производить оплату стоимости Курса единовременно или в рассрочку через банки второго уровня Республики Казахстан.

4.3. Оплата может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя.

4.4. В случае несвоевременной оплаты стоимости услуг Заказчик не допускается к Курсу до исполнения своих обязательств, а Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг.

4.5. Днем оплаты считается день фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо принятия денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. По окончании каждого месяца оказания услуг Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту – Акт) и направляет его Заказчику в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Заказчик обязан в течение 5 рабочих дней подписать Акт и вернуть 1 экземпляр Исполнителю.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного п.4.1. или 4.2. настоящего Договора, в части или полностью, Исполнитель имеет право начислить, а Заказчик обязуется выплатить неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

5.4. В случае если заказчик обучается оффлайн, исполнитель не несет ответственности за ценные вещи (сумка, мобильный телефон, деньги и т.д.) оставленные в месте проведения занятия.

6. Основания и условия расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РК.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения и расторгнуть Договор без возврата денег или выплаты компенсации Заказчику:

- 1) если Заказчик нарушил сроки оплаты по настоящему Договору;
- 2) если Заказчик своим поведением систематически (два раза и более) нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя (в том числе оскорбление, насилие), имеет пропуски занятий или препятствует нормальному проведению занятия.

6.4. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор без объяснения причин, направив уведомление о расторжении Договора. Возврат денег Заказчику производится по следующим условиям:

6.4.1. Если расторжение Договора происходит в период до 14-и дней с даты начала Обучения, возврат денег Заказчику осуществляется в 100% размере;

6.4.2. Если расторжение Договора происходит в период после 14-и дней с даты начала Обучения, денежные средства возврату не подлежат.

6.4.3. Если клиент приобрел курс в рассрочку через банк второго уровня. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами, установленными банком второго уровня.

7. Конфиденциальность

7.1. Настоящий Договор, а также вся информация, связанная с ними, представляет собой коммерческую тайну Сторон. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность, как самого текста Договора, так и в отношении полученной ими друг от друга в ходе выполнения обязательств по Договору информации, и не разглашать такую информацию какой-либо третьей стороне (за исключением банков, консультантов, аудиторов, работников) с момента подписания Договора и в течение всего срока Договора без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных положениями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан. Сторона, понесшая убытки в связи с нарушением условий настоящего пункта Договора, имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков в той мере, в какой они были причинены таким нарушением.

7.2. Исполнитель имеет право передавать персональные данные заказчика в пользу АО «МУИТ» и Корпоративному фонду «Международный технопарк IT-стартапов «Astana Hub».

8. Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Для целей настоящей статьи «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими событиями как, массовые беспорядки, военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, введение чрезвычайного положения, акты государственных органов, и другие.

8.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна незамедлительно письменно уведомить о таких обстоятельствах и их причинах другую Сторону в срок не менее чем 15 (пятнадцать) календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств.

8.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Стороны вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае продолжительности форс-мажорных обстоятельств более 2 (двух) месяцев, уведомив другую сторону за 7 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения сторонами своих обязательств

9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

9.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте – не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

9.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

9.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем стороны обращаются в специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

9.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

9.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на

условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10. Реквизиты сторон

10.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оплате услуг Исполнителя.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ТОО "АІҚҰН БІЛІМ БЕРУ ОРТАЛЫҒЫ"

Адрес: город Алматы, Алатауский район, Микрорайон
Саялы, дом, 59, кв. 13 БИН 211140032136

Банковские реквизиты:

АО "Народный сберегательный банк Казахстана" БИК
банка HSBKKZKX

KZ15601A861000065881 (KZT)

KZ02601A861000065921 (RUB)

KZ36601A861000065891 (USD)

Генеральный директор ЕСЕНБАЕВА ГУЛНУР
ТУРАЛЫКЫЗЫ